

【別紙2 窓口業務実績】

庁舎	担当課	種 別	単位	R 6	R 7
榛原庁舎	市民課	転入等届出・異動入力	件	847	944
		転出届出・異動入力	件	984	928
		転居等異動入力	件	298	358
		その他異動入力	件	371	410
		在留カード、通知カード等裏書	件	963	897
		国保異動処理	件	508	455
		住基異動入力等合計	件	3,971	3,992
		印鑑登録	件	655	657
		印鑑廃止・亡失	件	135	143
		印鑑登録原票差替	件	704	612
		印鑑関係処理合計	件	1,494	1,412
		戸籍証明	件	9,040	8,965
		戸籍証明（広域交付）	件	931	1,355
		住民票証明	件	8,633	8,300
		印鑑証明	件	2,340	2,145
		諸証明	件	53	73
		証明発行合計	件	20,997	20,838
		個人番号カード等裏書	件	1,204	1,319
		個人番号カード各種申請受付	件	5,252	6,586
		個人番号カード書類確認、交付	件	2,165	2,962
		個人番号カード申請補助業務	件	1,557	1,696
		個人番号カードその他業務	件	2,006	2,515
		個人番号カード合計	件	12,184	15,078
		臨時運行	件	287	201
		庁舎内レジ清算業務	件	143	138
		ポルトガル語通訳	件	4,700	3,352
		総合案内	件	4,887	6,669
		他課：その他業務（農業者年金等）	件	180	8
		環境課：畜犬登録等	件	111	105

庁舎	担当課	種 別	単位	R 6	R 7
榛原庁舎	税務課	所得証明	件	404	266
		所得証明(児童手当用)	件	45	59
		所得に関する証明書等	件	449	325
		課税証明	件	207	279
		所得証明(住民税決定証)	件	2,092	1,807
		非課税証明	件	175	171
		課税に関する証明書等	件	2,474	2,257
		納税証明	件	1,131	1,237
		納税証明(軽自動車車検用)	件	461	392
		納税に関する証明書等	件	1,592	1,629
		所在証明書	件	4	1
		営業証明書	件	14	8
		法人の所在に関する証明書等	件	18	9
		固定資産評価証明書	件	319	581
		固定資産評価通知書	件	914	625
		固定資産公課証明書	件	123	72
		記載事項証明書	件	1	0
		所有証明書	件	2	2
		住宅用家屋証明書	件	75	79
		不存在証明	件	32	65
		閲覧(名寄帳)	件	265	271
		縦覧(名寄帳)	件	184	152
		固定資産に関する証明書及び通知書等	件	1,915	1,847
		完納証明書	件	123	61
		その他(狩猟税・軽油税他)	件	3	4
		用紙代(コピー)	件	37	35
		上記以外の行政証明書	件	163	100
		農業記録簿の販売	件	96	87
		口座情報入力	件	1,904	1,988
		その他の業務	件	2,000	2,075
		軽自新規登録	台	2,161	2,452
		軽自変更(転入)登録	台	1,559	1,279
		軽自変更登録	台	1,267	1,330
		軽自廃車(転出)登録	台	1,842	1,702
		軽自廃車登録	台	2,849	2,488
		台帳整理	台	38,132	37,002
		軽自動車税の課税情報の入力	台	47,810	46,253
		原動機付自転車(50cc)登録	台	94	123
		原動機付自転車(90cc)登録	台	23	13
		原動機付自転車(125cc)登録	台	62	51
		小型特殊自動車登録	台	33	31
		ミニカー登録	台	2	1
		特定小型原動機付自転車登録	台	5	11
		原動機付自転車(50cc)廃車	台	170	167
		原動機付自転車(90cc)廃車	台	23	14
		原動機付自転車(125cc)廃車	台	49	57
		小型特殊自動車廃車	台	40	34
		ミニカー廃車	台	4	3
		特定小型原動機付自転車廃車	台	1	1
		原付・小型特殊の課税情報入力・受付及び発行	台	506	506
		償却資産(一品)入力	申請	1,448	1,958
		償却資産(電子)入力	申請	1,141	0
		償却資産(合計)入力	申請	172	0
		固定資産税(償却資産)発送・課税情報入力	申請	2,761	1,958
		固定資産税(家屋台帳)データ化	件	78	

庁舎	担当課	種 別	単位	R 6	R 7
榛原庁舎	国保年金課	窓口業務に関する事			
		(資格に関する事) 国民健康保険			
		再交付	件	62	66
		その他	件	212	291
		案内	件	106	300
		(給付に関する事) 国民健康保険			
		限度額	件	142	51
		人間ドック	件	169	138
		高額療養費 (R9途中～簡素化実施予定)	件	1,028	986
		療養費の支給申請	件	79	96
		その他	件	181	94
		案内	件	143	101
		国民健康保険部門の合計	件	2,122	2,123
		(資格に関する事) 後期高齢者医療			
		再交付	件	89	68
		手続案内	件	1	
		(給付に関する事) 後期高齢者医療			
		限度額	件	60	87
		人間ドック	件	69	66
		高額療養費	件	272	298
		療養費	件	112	123
		その他	件	351	252
		職員への引継ぎ	件	132	125
		後期高齢者医療部門の合計	件	1,086	951
		特定健診未受診者受付	件	下記内部業務に記載	
		おくやみ窓口 準備	件	278	178
		おくやみ窓口 受付	件	323	278
		おくやみ窓口 手続案内	件	76	70
		おくやみ窓口部門の合計	件	677	526
		(年金に関する事)			
		免除申請 (R9～国外転入時(約6割)は委託外)	件	198	183
		学生特例	件	27	14
		産前産後	件	5	2
		その他	件	166	142
		案内	件	81	99
		年金部門の合計	件	477	440

庁舎	担当課	種 別	単位	R 6	R 7
榛原庁舎	国保年金課	内部業務に関すること			
		資格に関する業務			
		資格確認書等更新時の発送			
		国民健康保険	7月5日～15日頃：約6,500通発送	住所異動者、死亡者などの引抜き及び発送件数の確認	
		後期高齢者医療	7月5日～15日頃：約8,000通発送	住所異動者、死亡者などの引抜き及び発送件数の確認	
		後期高齢者医療資格確認書等発送	毎月：約50通発送	住所異動者、死亡者などの引抜き及び発送件数の確認	
		人間ドック受付の入力・受診券発送	随時：受付後のデータ入力		
		特定健診未受診者アンケート入力	随時：収受した健診結果及び未受診者アンケートのデータ入力（年間：350件）		
		健診結果入力	随時：健診結果のデータ入力（年間：200件）		
		その他各種通知等の発送			
		後期保険料納付通知書	7月20日～8月5日頃：約8,000通発送	住所異動者、死亡者などの引抜き及び発送件数の確認	
		後期保険料納付通知書	毎月：約150通発送	住所異動者、死亡者などの引抜き及び発送件数の確認	
		給付に関する業務			
		高額療養費支給申請書・決定通知書の発送			
		国民健康保険（R9途中～簡素化実施予定）	毎月30日前後：申請書・決定通知書各約300通発送	データの確認、申請書の補正、封入封緘	
		後期高齢者医療（発送）	発送準備、封入封緘（毎月第2月曜日：申請書約60通発送）（年3回再勧奨通知 各約30通）		
		後期高齢者医療（入力）	【通常分】毎月約60件【再勧奨分】90件、申請者氏名、口座等の入力（年間：810件）		
		高額介護合算療養費支給申請書・決定通知書の発送	3月：約350件 発送準備、封入封緘		
		葬祭費支給申請（入力）後期高齢者医療	毎月約50件、葬祭執行者、口座情報等の入力		
		死亡届出後の手続準備	随時：毎月約25件	榛原地区の死亡者の死亡後の手続を準備（保険・年金・介護・税・水道等）	
		その他各種通知等の発送			
		その他各種入力 後期高齢者医療	随時：年間約60件	送付先登録申請の入力	
		医療費通知	年5回(7, 9, 11, 1, 3月)：約6,000～7,000通発送	住所異動者、死亡者などの引抜き及び発送件数の確認	
		後発医薬品勧奨通知	年2回(8, 2月)：約500通発送	住所異動者、死亡者などの引抜き及び発送件数の確認	

庁舎	担当課	種 別	単位	R 6	R 7
相良庁舎	市民課	転入等届出・異動入力	件	462	438
		転出届出・異動入力	件	628	529
		転居等異動入力	件	198	209
		その他異動入力	件	120	94
		在留カード、通知カード等裏書	件	320	346
		国保異動処理	件	287	308
		住基異動入力等合計	件	2,015	1,924
		印鑑登録	件	427	383
		印鑑廃止・亡失	件	110	97
		印鑑登録原票差替	件	1,085	1,028
		印鑑関係処理合計	件	1,622	1,508
		戸籍証明	件	4,559	4,385
		戸籍証明（広域交付）	件	720	741
		住民票証明	件	3,082	3,007
		印鑑証明	件	1,712	1,748
		諸証明	件	34	23
		証明発行合計	件	10,107	9,904
		個人番号カード等裏書	件	569	709
		個人番号カード各種申請受付	件	4,680	6,349
		個人番号カード書類確認、交付	件	1,731	2,448
		個人番号カード申請補助業務	件	1,157	1,265
		個人番号カードその他業務	件	2,129	1,897
		個人番号カード合計	件	10,266	12,668
		臨時運行	件	306	360
		旅券申請(10年)	件	497	445
		旅券申請(5年)	件	364	279
		旅券申請(訂正・増補)、紛失	件	4	3
		旅券受領	件	848	760
		旅券合計	件	1,713	1,487
		庁舎内レジ清算業務	件	2,185	2,090
		環境課：畜犬登録	件	0	0

庁舎	担当課	種 別	単位	R 6	R 7
相良庁舎	税務課	所得証明	件	257	226
		所得証明(児童手当用)	件	34	13
		所得に関する証明書等	件	291	239
		課税証明	件	85	84
		所得証明(住民税決定証)	件	834	790
		非課税証明	件	74	49
		課税に関する証明書等	件	993	923
		納税証明	件	453	412
		納税証明(軽自動車車検用)	件	205	193
		納税に関する証明書等	件	658	605
		所在証明書	件	1	1
		営業証明書	件	2	0
		法人の所在に関する証明書等	件	3	1
		固定資産評価証明書	件	148	265
		固定資産評価通知書	件	639	366
		固定資産公課証明書	件	44	48
		記載事項証明書	件	0	0
		所有証明書	件	0	46
		住宅用家屋証明書	件	26	17
		不存在証明	件	11	17
		閲覧(名寄帳)	件	193	176
		縦覧(名寄帳)	件	118	73
		固定資産に関する証明書及び通知書等	件	1,179	1,008
		完納証明書	件	105	47
		その他(狩猟税・軽油税他)	件	0	2
		用紙代(コピー)	件	3	3
		上記以外の行政証明書	件	108	52
		農業記録簿の販売	件	8	4
		口座情報入力	件	0	0
		その他の業務	件	8	4
		原動機付自転車(50cc)登録	台	48	58
		原動機付自転車(90cc)登録	台	9	12
		原動機付自転車(125cc)登録	台	15	28
		小型特殊自動車登録	台	15	14
		ミニカー登録	台	2	3
		特定小型原動機付自転車登録	台	5	5
		原動機付自転車(50cc)廃車	台	62	82
		原動機付自転車(90cc)廃車	台	14	11
		原動機付自転車(125cc)廃車	台	24	22
		小型特殊自動車廃車	台	19	15
		ミニカー廃車	台	1	2
		特定小型原動機付自転車廃車	台	0	0
		原付・小型特殊の課税情報入力・受付及び発行	台	214	252